

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау

1. Білім беру процесіне қатысушылардың және басқа респонденттердің сауалнамасы

Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсандағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшемшарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығының 2-тарау 8-тармағы негізінде 2025 жылдың 28 мамыр күні білім беру процесіне қатысушылардан телеграмм мессенджері арқылы білім беру саласындағы уәкілетті орган айқындаған нысан бойынша көрсетілетін білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін сауалнама Ақтөбе облысы **Байғанин ауданы Баршақұм орта** мектебінің 4-9 кл білім алушыларынан сауалнама, алынып төмендегі нәтижелерді көрсетті. Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 05 желтоқсандағы «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшемшарттарын бекіту туралы» №486 бұйрығының 2-қосымшасында талап етілгендей бастауыш, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын- 4, 9 кластарға сабақ беретін –**педагогтар** 100 % қатысып, 99,1 % сапалы оқыту мен тәрбиелеу үшін жағдайдың жасалу деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, 5- балға сәйкес деп, 4кл-4 оқушы, 9кл-5 оқушысы 100 % қатысып, 93 % көрсетіп, білім беру қызметтерінің деңгейіне қанағаттанғандығын көрдік, және **олардың ата-аналарының** (занды өкілдеріне) 9-і қатысып 97,1,% білім алушылардың дайындық деңгейіне қанағаттанғандығын көрсетіп, **5- балға** сәйкес деп бағаланды. МАДТ, ШО тәрбиешісі қатысып, 99,9%-5 балл .Ата аналары 100% -5балл .Педагогтар қатысып, 99,1%-5балл көрсетті. Сауалнамас нәтижесі қоса тіркелді. **Сауалнама мақсаты** : оқушылардың мотивациясын зерттеу оқушылардың педагогтардың жұмысына қанағаттануы, оқушының дамуына қолайлы жағдай жасау.

Қорытынды: Жалпы сауалнамаға қатысқан оқушылар, ата-аналар арасында мектеп ұйымының оқу және тәрбие жұмыстарына қанағаттанатынын көрсетті. Оқушылар мектеп мұғалімдерінің сапалы білім мен тәрбие жұмысына қанағаттанды.

Педагог сауалнаманың қорытындысы (МАДС,ШО тәрбиешісі)

№	Сұрақ	Толық келісемін	Келісемін /иә	Келіспеймін /жоқ	Толық келіспеймін	
1	Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді.	100%	0	0	0	Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді. Рейтинг: 5.0 ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
2	Педагогтерге білім беру процестеріне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған.	50%	50%	0	0	Педагогтерге білім беру процестеріне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған. Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
3	Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады.	50%	50%	0	0	Педагогтар тиімді әдістемелік көмек алады. Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
4	Мұғалімдер эмоционалды психологиялық қолдау алады.	50%	50%	0	0	Мұғалімдер эмоционалды психологиялық қолдау алады. Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
5	Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған.	100%	0	0	0	Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған. Рейтинг: 5.0 ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
6	Педагогтардың біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өту үшін жағдайлар жасалған.	100%		0	0	Педагогтардың біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өту үшін жағдайлар жасалған. Рейтинг: 5.0 ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
7	Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді.	50%	50%	0	0	Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді. Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
8	Әкімшіліктің жұмысы стилді мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді.	50%	50%	0	0	Әкімшіліктің жұмыс стилі мұғалімдердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді. Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін

9	Тәрбиеленушілер ата - аналар мұғалімдер арасындағы жан жалдың алдын алу және шешім бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде.		100%	0	0	Тәрбиеленушілер, ата-аналар, мұғалімдер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде. Рейтинг: ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
10	Оқу материалдық база тәрбиеленушілердің жағдай жасауға ықпал етеді.		100%	0	0	Оқу материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді. Рейтинг: ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
11	Ұжымда қолайлы моралдық психологиялық ахуал бар.		100%	0	0	Ұжымда қолайлы моральдық - психологиялық ахуал бар. Рейтинг: ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
12	Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген.		100%	0		Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген. Рейтинг: ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
13	Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын.		100%	0	0	Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын. Рейтинг: ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
14	Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды		100%	0	0	Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды. Рейтинг: ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
15	Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған	50%	50%	0	0	Әр мұғалімнің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған. Рейтинг: ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
16	Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады.		100%	0	0	Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтарды көтермелеуді қолданады. Рейтинг: ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін

17	Ата- аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады.		100%	0	0	Ата-аналар топ педагогтарының жұмысына қанағаттанады. ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
18	Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген тексерушілер үшін акша жиналады		50%	50%	0	Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген - тексерушілер үшін акша жиналады. ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
19	Егер сізде шағымдар болса сіз білім беру саласындағы Сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз	50%	50%	0	0	Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз. ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
		34,2 %	63,1 %	2,6 %	%	

Педагог сауалнаманың қорытындысы (МАДС,ШО тәрбиешісі)

№	Қатысқан оқушы саны	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	2	34,2%	63,1%	2,6%	%
99,9% - 5 балл					

Педагог сауалнаманың қорытындысы (МАДС,ШО ата - аналары)

№	Сұрақ	Толық келісемін	Келісемін /иә	Келіспеймін /жоқ	Толық келіспеймін	
1	Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады.	75 %	25%	0	0	Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады. ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
2	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар.	50%	50%	0	0	Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар. ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
3	Сіз топ тәрбиешілернің қызметіне қанағаттанасыз.	50%	37%	0	13%	Сіз топ тәрбиешілернің қызметіне қанағаттанасыз. ☒ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
4	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ,орыс педогогы,педагог- психолог, арнайы педагог қызметіне қанағаттанасыз.	50%	50%	0	0	Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс педагог, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз. ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін

5	Мұғалімдер этика нормаларын педагогикалық әдептілікпен балалармен қарым - қатынастағы әділеттілікті сақтайды.	62%	38%	0	0	Мұғалімдер этика нормаларын педагогикалық әдептілікпен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды. Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
6	Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба?	50%	50%	0	0	Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба? Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
7	Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді.	50%	37%	13%	0	Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді. Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
8	Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген.	50%	50%	0	0	Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген. Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
9	Сіз балаңыздың жетістіктермен мінез - құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз.	38%	62%	0	0	Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз. Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
10	Топ ата- аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог,қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т.б балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі.	62%	38%	0	0	Топ ата- аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т.б балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
11	Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз.	50%	50%	0	0	Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз. Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
12	Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе?	50%	37%	13%	0	Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе? Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін

13	Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз.	13%	87%	0	0	Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз. 👍👍👍 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
		50 %	47 %	2 %	1 %	

Педагог сауалнаманың қорытындысы (МАДС,ШО ата - аналары)

№	Қатысқан оқушы саны	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	3	50%	47%	2%	1%
100 % - 5 балл					

4-9 класс оқушылардан алынған сауалнаманың қорытындысы

№	Сұрақ	Толық келісемін	Келісемін /иә	Келіспеймін /жоқ	Толық келіспеймін	
1	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын.	91%	0	9%	0	Мен өз мектебімде оқуға қызығамын 👍👍👍 84% Толық келісемін 0% Келісемін 8% Келіспеймін 8% Толық келіспеймін
2	Менің сүйікті заттарым бар.	73%	18%	0	9%	Менің сүйікті заттарым бар 👍👍👍 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
3	Менің сүйікті мұғалімдерім бар.	82%	18%	0	0	Менің сүйікті мұғалімдерім бар 👍👍👍 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
4	Біздің мектеп мұғалімдерінен қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады.	73%	18%	0	9	Біздің мектеп мұғалімдерінен қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады 👍👍👍 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
5	Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын.	73%	27%	0	0	Сабақта мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын 👍👍👍 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін

6	Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды.	91%	9%	0	0	Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
7	Мен мектепте жиі шаршаймын.	0	0	82%	18%	Мен мектепте жиі шаршаймын Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
8	Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп.	0	0	100%	0	Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
9	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы.	82%	18%	0	0	Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
10	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын.	73%	18%	0	9%	Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
11	Мен өз құқығымды білемін.	91%	9%	0	0	Мен өз құқығымды білемін Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
12	Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын.	55%	45%	0	0	Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
13	Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар.	64%	36%	0	0	Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар Рейтинг: 4.0 ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін

14	Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады.	73%	27%	0	0	Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады. Рейтинг: ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
15	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын.	100%	0	0	0	Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын. Рейтинг: ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
16	Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді?	0	100%	0	0	Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? Рейтинг: ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
Барлығы:		63,8 %	15,1 %	11,9 %	2,8 %	

4-9 сынып білім алушыларымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан оқушы саны	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	9	63,8%	15,1%	11,9%	2,8%
93 %-5 балл					

4-9 сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін	
1	Менің балам мектепке қуана барады	67%	33%	0	0	Менің балам мектепке қуана барады. Рейтинг: ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
2	Сыныпта қолайлы атмосфера бар	40%	60%	0	0	Сыныпта қолайлы атмосфера бар. Рейтинг: ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
3	Мектеп сапалы білім береді	60%	40%	0	0	Мектеп сапалы білім береді. Рейтинг: ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін

4	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	50%	50%	0	0	Оқу пәндері менің балама оңай беріледі Рәт.  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
5	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	78%	11%	11%	0	Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды Рәт.  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
6	Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді	40%	60%	0	0	Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді Рәт.  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
7	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	50%	50%	0	0	Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды Рәт.  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
8	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	30%	60%	10%	0	Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын Рәт.  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
9	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	40%	50%	0	10%	Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын Рәт.  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
10	Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	90%	10%	0	0	Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын Рәт.  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін

11	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	40%	60%	0	0	Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
12	Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын	40%	50%	0	10	Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
13	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды	40%	50%	10	0	Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
14	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды.	40%	60%	0	0	Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
15	Менің балам мектепте қауіпсіз	60%	40%	0	0	Менің балам мектепте қауіпсіз Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
16	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	80%	10%	0	10%	Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
17	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	56%	44%	0	0	Мектеп өміріне қатысуға ниет бар Рейтинг:  ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін

18	Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	40%	60%	0	0	Егер сіз жауаптардың көз-көргенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. ☐ Толық келісемін ☐ Келісемін ☐ Келіспеймін ☐ Толық келіспеймін
	Барлығы: 9	49,5 %	44,3 %	1,7 %	1,6 %	

4-9 сынып білім алушыларының ата-аналарымен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан ата-анасы	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін
1	9	49,5 %	44,3 %	1,7 %	1,6 %
97,1 % - 5 балл					

Бастауыш, негізгі орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын педагогтармен жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Сұрақ	толық келісемін	келісемін/иә	келіспеймін/жоқ	толық келіспеймін	
1	Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын	82%	18%	0	0	Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын. Сұрақ: 82% Толық келісемін 18% Келісемін 0% Келіспеймін 0% Толық келіспеймін
2	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын	73%	27%	0	0	Мен тиімді әдістемелік көмек аламын Сұрақ: 73% Толық келісемін 27% Келісемін 0% Келіспеймін 0% Толық келіспеймін
3	Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын	82%	18%	0	0	Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын. Сұрақ: 82% Толық келісемін 18% Келісемін 0% Келіспеймін 0% Толық келіспеймін
4	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын	91%	9%	0	0	Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын. Сұрақ: 91% Толық келісемін 9% Келісемін 0% Келіспеймін 0% Толық келіспеймін

5	Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді	91%	9%	0	0	Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді. Әзірлеу 91% Толық келісемін 9% Келісемін 0% Келіспеймін 0% Толық келіспеймін
6	Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын	91%	9%	0	0	Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын. Әзірлеу 91% Толық келісемін 9% Келісемін 0% Келіспеймін 0% Толық келіспеймін
7	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар	73%	27%	0	0	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар. Әзірлеу 73% Толық келісемін 27% Келісемін 0% Келіспеймін 0% Толық келіспеймін
8	Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын	91%	9%	0	0	Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын. Әзірлеу 91% Толық келісемін 9% Келісемін 0% Келіспеймін 0% Толық келіспеймін
9	Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын	91%	9%	0	0	Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын. Әзірлеу 91% Толық келісемін 9% Келісемін 0% Келіспеймін 0% Толық келіспеймін
10	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды	91%	9%	0	0	Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды. Әзірлеу 91% Толық келісемін 9% Келісемін 0% Келіспеймін 0% Толық келіспеймін

11	Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған	91%	9%	0	0	Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған. Ойлас:    91% Толық келісемін  9% Келісемін  0% Келіспеймін  0% Толық келіспеймін 
12	Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген	82%	18%	0	0	Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген. Ойлас:    82% Толық келісемін  18% Келісемін  0% Келіспеймін  0% Толық келіспеймін 
13	Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады.	82%	18%	0	0	Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады. Ойлас:    82% Толық келісемін  18% Келісемін  0% Келіспеймін  0% Толық келіспеймін 
14	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын	91%	9%	0	0	Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын. Ойлас:    91% Толық келісемін  9% Келісемін  0% Келіспеймін  0% Толық келіспеймін 
15	Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысым жақсы жолға қойылған .	91%	9%	0	0	Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба? Ойлас:    82% Толық келісемін  18% Келісемін  0% Келіспеймін  0% Толық келіспеймін 
16	Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	36%	46%	18%	0	
	Барлығы:	83 %	15,8 %	1,12%	%	

4 -9 сынып білім алушыларына сабақ беретін педагогтерге жүргізілген сауалнама қорытындысы

№	Қатысқан педагог саны	толық келісемін	келісемін/ иә	келіспеймін/ жоқ	толық келіспеймін
1	12	83%	15,8 %	1,12 %	%
		99,1% - 5 балл			